

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

コットンキャンディー 令和2年2月27日現在

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮適切になされているか	13	1			・開所前に床の段差を無くしていません。トイレに手すり等のリフォームをしているので、少しずつバリアフリー化はしていきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化されないよう工夫されているか	14				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1			・今後も子ども会との交流を続けてほしい。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3		・保護者会の開催はあるが、保護者同士の交流は少ないので土曜日等を使って交流イベントがあってもいいのでは。	・今後、企画検討してきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			・今後迅速に対応できるようにしていきます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか	13	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14		・土曜日を開所したことで子どもが喜んでいる。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			

## 事業所における自己評価結果

コットンキャンディー 令和 2年 3月現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9				
	②	職員の配置数は適切であるか	9				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	3	令和2年2月8日に外部評価を行っています。	今後も継続していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9				
適切な 支援の内容	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		6	3		今後行う予定です。現在、資料を作成中です。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9				
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9					

⑮	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9				
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	1			職種に関わらず積極的に共有していきます。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9				
⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9				
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	9				
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9				
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を行っているか	9				
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	6		現在は医療的ケアが必要な利用者様がいけません。
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9				今後も継続していきます。
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	6	1	移行先からの情報共有のお話があった際には情報提供をしています。	今後も継続していきます。。
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4	3	職員には研修等への参加を促しています。	今後も継続していきます。
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9				
㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		1	8		鋭意努力していきます。
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9				

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	5			一人ひとりの職員が保護者様に対応できるように、今後とも研修等に参加をして、努力していきます。
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9				
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9				
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9				
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情が合った場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
	③5	個人情報に十分注意しているか	9				
	③6	障害のある子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9				
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9				
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	7		感染症マニュアルは保護者様に配布しています。	緊急時対応マニュアルと防犯マニュアルは随時周知してきます。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9				
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9				
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明した上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9				
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	6	2		現在、医師の指示書が必要な利用者様がいないですが、今後必要がある場合は対応していきます。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9				職員に周知できるように努力していきます。



2020・3現在  
コットンキャンディー

## 放課後デイサービス評価結果

2020年、評価結果を掲載させていただきます。お忙しい中、皆様ご協力ありがとうございました。

今年度は、ご意見を踏まえた対応として掲載させていただきました。

職員・・・7名

利用者様・・・16名（未提出1名）

送迎・・・2名

### コットンキャンディー総合評価と令和2年度の目標

利用人数も増え、毎日様々な活動を行っています。昨年度から、週に1回のダンスを取り入れ、体を動かしたり、土曜日毎週開所となり平日では時間の関係上経験できない事も土曜日に取り入れています。また、いろんなことを経験してもらい、様々な活動を通して出来た喜びを感じてもらえるよう工夫しています。地域の方との交流なども行い、『楽しかった』『また明日も通いたい』と思っていただけるように頑張っていきたいと思っています。保護者様や利用者様のご意見を参考に、今後の活動、振り返りを行いよりよいプログラムの提供をしていけるよう職員一丸となって協議し、頑張っていきたいと思っています。